

1- Qual atividade crítica da empresa foi escolhida para a realização do estudo?

O setor escolhido foi a administração da empresa, basicamente dirigido pelo proprietário da empresa. A partir de um Brainstorming feito com o proprietário e de uma análise da seleção de fornecedores, foi possível notar que existiam falhas quanto às compras da empresa. As falhas foram analisadas através de um 5W2H, que pode ser observado abaixo.

Através do 5W2H elaborado acima, foi possível verificar que a ausência de parceria fixa com fornecedores ocorria desde a criação da empresa, por responsabilidade do proprietário, e ocasionou perda de faturamento da empresa.

2- Quais apontamentos, negativos e positivos, durante a leitura justificam a escolha da modelagem?

O modelo proposto como possível solução para a situação retratada anteriormente está representado na figura abaixo.

A modelagem mostrada acima representa uma situação futura sugerida como implementação no intuito de eliminar/reduzir as falhas que o processo de seleção de fornecedores apresenta. Em uma situação possivelmente ideal, seria necessário manter parceria com um fornecedor, buscando o melhor custo-benefício para ambos (proprietário-fornecedor), isto é, estabelecendo critérios que vão além do preço praticado, como: qualidade e a melhoria contínua da matéria-prima fornecida; velocidade e confiabilidade no desempenho das entregas; flexibilidade do fornecedor para responder positivamente às variações de demanda e preocupação com meio ambiente e segurança, garantindo confiança nas transações realizadas.

3- Quais ferramentas de qualidade foram utilizadas para levantamento das informações?

Com o auxílio de um plano de ação, também utilizando a ferramenta 5W2H, foi possível elaborar metas a serem cumpridas visando propor soluções para o problema identificado, como pode ser observado abaixo.

A partir do plano de ação elaborado acima, fica clara a necessidade em se estabelecer confiança em um dos mais importantes elos da cadeia de suprimentos: a obtenção de matéria prima. Para futuros

trabalhos, pode-se ainda buscar transformar o fornecedor fixo em exclusivo, isto é, que atenda apenas a marcenaria em questão.

4- Qual a importância da modelagem nos processos?

A modelagem nos processos é utilizada em projetos de transformação de processos, auxiliando diretamente na análise do processo, pois permite entendê-lo de forma clara.

5- Identifique as etapas necessárias para descrição de um ciclo de descrição e implementação de modelagem.

Quais são as etapas da modelagem de processos?

- 1 – Planejamento e alinhamento das estratégias.
- 2 – Análise dos processos.
- 3 – Modelagem dos processos.
- 4 – Implementação dos processos.
- 5 – Monitoramento dos processos.
- 6 – Melhoria contínua.